



**СТРАХОВЩИК:** ООО СК «ВТБ Страхование»; Чистопрудный бульвар, д. 8, стр. 1, Москва, Россия, 101000; телефон: (495) 644-44-40.  
ИНН 7702263726; Р/с № 40701810400060000009 в ОАО Банк ВТБ г. Москва; К/с 3010181070000000187; БИК 044525187

Страхователь/ Policyholder:	Pavlov Alexander	Дата рождения/ Date of birth:	01.01.1970	Программа страхования/ Insurance Program:	Econom
1. Застрахованный/ Insured person:	PAVLOV ALEXANDER ( - )	Дата рождения/ Date of birth:	03.01.1983	Паспорт/ Passport:	—
2. Застрахованный/ Insured person:	—	Дата рождения/ Date of birth:	—	Паспорт/ Passport:	—
3. Застрахованный/ Insured person:	—	Дата рождения/ Date of birth:	—	Паспорт/ Passport:	—
4. Застрахованный/ Insured person:	—	Дата рождения/ Date of birth:	—	Паспорт/ Passport:	—
5. Застрахованный/ Insured person:	—	Дата рождения/ Date of birth:	—	Паспорт/ Passport:	—
Период страхования/ Period of insurance:	22.03.2015 - 22.03.2015			Количество дней/ Number of days:	1
Территория страхования/ Territory of insurance:	SCHENGEN				
Особые условия/ Special conditions:	NO				

Перечень страховых покрытий / Covered Reasons	Франшиза / Deductible	Страховая сумма / Coverage amount	Страховая премия по риску / Insurance premium per risk
Страхование медицинских расходов на человека / Medical expenses (per person)	NO	30 000,00 EUR	0,80 EUR / 57,53 RUR
Страхование багажа (общая сумма по полису) / Baggage (per policy)	NO	—	—
Страхование от несчастного случая (на человека) / Personal insurance (per person)	NO	—	—
Страхование гражданской ответственности (на человека) / Personal Liability (per person)	NO	—	—
Страхование на случай отмены поездки / Trip cancellation	NO	—	—
Страхование на случай задержки рейса (на человека) / Flight delay (per person)	NO	—	—
Общая страховая премия / Total insurance premium			0,80 EUR / 57,53 RUR

**Прямые телефонные линии Глобал Вояджер Ассистанс**

Внимание! Для получения срочной медицинской помощи Вам или Вашему представителю необходимо ОБЯЗАТЕЛЬНО установить контакт с круглосуточным аларм-центром Global Voyager Assistance (GVA) по указанным на этой странице телефонам. Вам ответит русскоговорящий оператор.

Персонал центров имеет медицинскую квалификацию и владеет русским и иностранными языками. Оказание бесплатной медицинской помощи гарантировано только при предварительном обращении в аларм-центр сервисной компании. При обращении в медицинские учреждения или к врачам без предварительного согласования с сервисной компанией страховая компания не гарантирует компенсацию Ваших расходов.

**Прямые линии и Сервисные центры GVA**  
Для звонков из любой страны мира:

**Москва (Россия): +7 (495) 775-09-99**

Вы можете назвать свой номер телефона и попросить перезвонить Вам.

**Турция (Анталья): +90 242 824-97-70, +90 535 234-13-48**

**Египет (Хургада): +20 100 648-99-22, +20 100 322-01-23**

С египетского мобильного телефона или с египетского стационарного телефона:  
01 006 48 99 22. С российского мобильного телефона: +2 01 006 48 99 22.

**Кипр (Ларнака): +357 24 625-099**

**Болгария (София): +359 2 439-44-44**

**Бесплатные телефонные линии**

(Только для звонков со стационарных телефонов)

**Финляндия: 0 800 116-696**

**Франция: 0 800 900-998**

**Германия: 0 800 182-4065**

**Австрия: 0 800 291-976**

**Италия: 800 787-235**

**Таиланд: 00 1 800 357-1295**

**Греция: 00 800 357 129-23-00**

**Испания: 900 993-570**

**Швейцария (Цюрих): 0 800 836-352**

**США: 1 877 884-1627**

**ОАЭ: 8000 357 12295**



GLOBAL VOYAGER ASSISTANCE  
Круглосуточный телефон сервисной компании/  
24 hours emergency phone: +7 (495) 775 0 999

Обращаем Ваше внимание, что звонки на бесплатные телефонные линии (код 800) следует осуществлять с местных стационарных телефонов. Только в этом случае, вне зависимости от города пребывания, звонок будет бесплатным. При звонке с мобильного телефона на бесплатную линию, связь может быть не установлена. В случае невозможности дозвониться по бесплатной линии, звонок производится в центральный аларм-центр по телефону: +7 495 775 0 999. Стоимость звонков по платным линиям возмещается страховой компанией согласно условиям страхования.

При необходимости оказания консультационной поддержки или при наступлении страхового случая не медицинского характера, позвоните в круглосуточный телефонный центр **ВТБ Страхование по одному из телефонов: 8 800 100-44-40, +7 (495) 644-44-40**

**Уважаемый Страхователь, просим Вас в обязательном порядке подписать Полис в соответствующей графе.**

**Подпись Страховщика/  
Signature of Insurer**

СТРАХОВАТЕЛЬ: факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц со стороны Страховщика признается Сторонами аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Страховщика. Документы, содержащие факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц Страховщика имеют силу, аналогичную документам, собственноручно подписанным уполномоченными лицами Страховщика. С правилами ознакомлен и согласен. Экземпляр Правил на руки получил. Факт заключения Договора страхования (Полиса) удостоверяется вручением Страхователю Страховщиком или его представителем страхового Полиса. Согласие Страхователя на заключение Договора страхования (Полиса) на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием им страхового Полиса, что подтверждается подписью Страхователя на Полисе. Подписывая Полис, Страхователь (Застрахованный) дает согласие на обработку своих персональных данных, указанных в Полисе, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006.

**Подпись Страхователя/  
Signature of Policyholder** \_\_\_\_\_



### ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

**Уважаемый Страхователь, просим Вас в обязательном порядке подписать Полис в соответствующей графе.** Настоящий Полис удостоверяет факт заключения договора страхования на условиях, изложенных в Правилах страхования выезжающих за пределы ПМЖ ООО СК «ВТБ Страхование» от 19.04.2013 г. (далее – Правила) (Приложение № 1 к настоящему Полису). В случае если какие-либо положения Полиса противоречат условиям Правил, преимущественную силу имеют условия настоящего Полиса. При оформлении Полиса вписываются индивидуальные данные.

**1. Страховой случай** Страховым случаем является обращение Застрахованного лица за оказанием медицинской, медико-транспортной и иной сопутствующей помощи, предусмотренной настоящими Правилами, вследствие произошедшего с ним несчастного случая или внезапного заболевания в период его путешествия, и фактического произведение расходов, связанных с оказанием необходимой помощи. **Под несчастным случаем** понимается внезапное кратковременное воздействие на Застрахованное лицо одного или нескольких внешних факторов (физических, химических, механических и т.п.), характер, время и место которых могут быть однозначно определены, произошедшее помимо его воли и приведшее к телесным повреждениям и/или нарушениям функций организма Застрахованного, либо его смерти. **Под заболеванием** подразумевается болезнь, возникшая неожиданно во время действия Договора страхования (Полиса) и требующая неотложного медицинского вмешательства. Страховщик несет расходы только в случаях **неотложной медицинской помощи**, под которой понимаются случаи, в результате которых без врачебного вмешательства наносится вред здоровью и жизни Застрахованного лица.

**2. Программы страхования 2.1. ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ ЭКОНОМ (ECONOM):** Расходы по оказанию медицинской помощи, включающие: стоимость амбулаторного лечения, включая расходы на услуги врача, необходимые диагностические исследования, выписанные врачом медикаменты, перевязочный материал и средства фиксации (бандаж, гипс и т.п.); стоимость госпитализации (в палате стандартного типа) и, при необходимости, хирургического вмешательства; стоимость экстренной стоматологической помощи, а именно: стоимость устранения острой зубной боли (рентген, лечение, пломбирование или удаление зуба), обусловленной воспалением зуба и окружающих зуб тканей или травмой, полученной в результате несчастного случая в размере до 200 у.е. за весь период страхования. **Расходы по оказанию медико-транспортной помощи**, включающие: стоимость транспортировки (транспортной автомашиной «Скорой помощи» или иным транспортным средством) с места происшествия до ближайшего медицинского учреждения или к находящемуся в непосредственной близости врачу на территории временного пребывания; стоимость необходимой по медицинским показаниям транспортировки Застрахованного лица из одной клиники в другую; стоимость экстренной медицинской репатриации адекватным транспортным средством с территории временного пребывания до места жительства Застрахованного или до ближайшего к месту жительства медицинского учреждения, при условии отсутствия на территории временного пребывания возможностей для предоставления требуемой медицинской помощи, либо по решению Страховщика, в случае когда расходы по пребыванию в стационаре могут превысить установленный в Договоре страхования (Полисе) лимит, или по иным причинам. В стоимость могут быть включены расходы на сопровождающее лицо (если такое сопровождение предписано врачом). Экстренная медицинская репатриация осуществляется исключительно в случаях, когда ее необходимость подтверждается врачом Страховщика на основании медицинских документов, полученных от лечащего врача и при условии отсутствия медицинских противопоказаний; стоимость репатриации тела для похорон в случае смерти Застрахованного лица (если его смерть наступила в результате страхового случая) до места, где постоянного проживало Застрахованное лицо, исключая расходы по похоронам и погребению. **Расходы на переговоры** с Сервисной компанией или Страховщиком по страховому случаю, а также стоимость передачи срочных сообщений, связанных со страховым случаем, близким родственникам Застрахованного лица или по месту его работы (учебы). **2.2. ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ СТАНДАРТ (STANDARD):** Риски, в объеме, указанном в отношении Программы страхования Эконом (ECONOM), плюс дополнительно: **Транспортные расходы**, включающие: стоимость возвращения несовершеннолетних детей, если они оказались без присмотра по причине серьезной болезни, несчастного случая или смерти Застрахованного лица, при необходимости с квалифицированным сопровождающим; стоимость проезда в оба конца одного близкого родственника при госпитализации Застрахованного лица на срок более 5 (Пяти) дней; стоимость возвращения Застрахованного лица в страну постоянного проживания, если Застрахованный своевременно не вернулся по причине страхового случая, повлекшего необходимость его пребывания на стационарном лечении; стоимость возвращения Застрахованного лица в страну постоянного проживания в случаях: смерти или серьезной болезни близкого родственника (создающей угрозу для жизни и/или требующей постоянного ухода за ним) или чрезвычайного происшествия дома. К таким происшествиям относятся: пожар, взрыв, грабеж, насильственное проникновение в жилище и иные подобные обстоятельства, которые делают жилище непригодным для проживания или подверженным еще большей опасности и требуют присутствия Застрахованного лица. Оплачиваются расходы по проезду экономическим классом к месту постоянного проживания. При этом Застрахованное лицо (его представитель) обязан сделать все от него зависящее, чтобы сдать неиспользованные проездные документы и возместить затраты Страховщика на приобретение новых проездных документов. При невыполнении данного условия по неоправданным причинам Страховщик вправе взыскать с Застрахованного лица стоимость неиспользованных проездных документов. **Организация юридических услуг** (поиск переводчика и юриста). Стоимость услуг переводчика и юриста оплачивается самим Застрахованным **у.е.** - условная единица, может быть установлена в USD или EUR, в зависимости от суммы Полиса.

**3. Исключения** в соответствии с разделом 6 Правил страхования

**4. Действия при наступлении страхового случая:** 4.1. при наступлении страхового случая Застрахованное лицо или его представитель должно незамедлительно обратиться в Сервисную компанию или в Страховщику по телефону, указанному в Полисе и проинформировать о случившемся событии, сообщив при этом данные страховых документов; 4.2. при условии, что произошедшее событие будет признано страховым случаем, расходы на переговоры с Сервисной компанией или Страховщиком будут возмещены Застрахованному лицу при предъявлении подтверждающего документа. Подтверждающим документом признается счет за телефонные переговоры с указанием номера абонента, времени и продолжительности звонка, его стоимости, подтвержденного факта оплаты счета; 4.3. после получения информации Сервисная компания организует оказание Застрахованному лицу необходимых медицинских, медико-транспортных и иных услуг, предусмотренных Программой страхования Полиса и их оплату; 4.4. при невозможности связаться с Сервисной компанией до обращения в медицинское учреждение (к врачу) Застрахованное лицо может самостоятельно обратиться в ближайшее медицинское учреждение, представив медицинскому персоналу Страховой полис, и при первой возможности уведомить о произошедшем Сервисную компанию или Страховщика; 4.5. Застрахованное лицо обязано сообщить Страховщику или Сервисной компании о понесенных расходах на сумму, не превышающую 200 у.е., в течение 10 (Десяти) дней со дня осуществления таких расходов. В противном случае, Страховщик имеет право ограничить страховую выплату вышеуказанной суммой либо отказать в выплате страхового возмещения; 4.6. если затраты превысили 200 у.е., то Застрахованное лицо или его представитель обязано уведомить Страховщика или Сервисную компанию о происшедшем с ним страховом случае и о размере понесенных расходов в течение 1 (Одного) дня с момента превышения расходов связанных со страховым случаем. В противном случае, Страховщик имеет право ограничить страховую выплату вышеуказанной суммой либо отказать в выплате страхового возмещения; 4.7. принять все разумные меры к розыску пропавшего багажа; 4.8. обратиться на месте пропажи багажа в правоохранительные органы (к представителям администрации гостиницы, транспортной организации, в местные правоохранительные органы) для получения документов, фиксирующих факт утраты или повреждения багажа (например, коммерческий акт, составляемый представителем перевозчика). Отказ указанных органов в надлежащем составлении соответствующих документов также должен быть оформлен в письменном виде; 4.9. при приобретении предметов первой необходимости ввиду пропажи багажа или расходов на питание, телефонные переговоры, гостиничные услуги во время ожидания рейса, проезда до гостиницы и обратно ввиду задержки рейса он должен требовать чеки и квитанции, подтверждающие их наименование и стоимость.

### 5. Выплата страхового возмещения

5.1. Если расходы понесло Застрахованное лицо, выплата страхового возмещения производится Страховщиком при наступлении страхового случая, предусмотренного Программой страхования Полиса на основании Заявления о выплате страхового возмещения, оформленного Застрахованным (Выгодоприобретателем) и врученным Страховщику в течение 30 дней со дня возвращения из поездки, во время которой произошло страховое событие, с приложением документов, указанных в пункте 14.3 Правил.

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РИСКИ:

#### 6. Страхование от несчастного случая

Выплата страхового возмещения производится по страховому случаю, наступившему в период срока страхования. Выплата по страховому случаю, наступившему после этого срока, не производится, за исключением смерти Застрахованного или наступления инвалидности в течение 1 (Одного) года после окончания срока страхования, но в результате несчастного случая, имевшего место в течение срока страхования. Размер страхового возмещения определяется в следующем порядке: в случае получения Застрахованным лицом травмы - в соответствии с Таблицей размеров страховых выплат по страхованию от несчастных случаев; в случае назначения Застрахованному группы инвалидности - в процентах от установленной договором страховой суммы по данному риску: I группа - 75% от страховой суммы; II группа - 50% страховой суммы; III группа - 30% страховой суммы; в случае смерти Застрахованного - в размере 100% установленной Договором страховой суммы по данному виду риска.

#### 7. Страхование на случай отмены поездки

Страховым случаем является возникновение убытка у Застрахованного лица вследствие: отмены туристической поездки Застрахованного лица; отмены туристической поездки другим лицом, указанным в качестве Застрахованного в том же договоре страхования, если планировалась совместная поездка нескольких Застрахованных лиц. Причиной отмены туристической поездки является внезапное непредвиденное и непреднамеренное событие, произошедшее до предполагаемой даты поездки и не ранее даты заключения договора страхования, а именно: смерть, внезапное расстройство здоровья Застрахованного лица или его близкого родственника до начала поездки и препятствующая совершению предполагаемой поездки в назначенный срок; смерть, внезапное расстройство здоровья супруга (супруги) Застрахованного лица или его (ее) близкого родственника, препятствующие совершению предполагаемой поездки в назначенный срок. Близкими родственниками по данному риску признаются отец, мать, дети (в том числе усыновленные), родные сестры и братья; привлечение в период действия Договора страхования (Полиса) Застрахованного лица к участию в судебном разбирательстве на основании судебного акта, принятого после вступления Договора страхования (Полиса) в силу; призыв Застрахованного лица на срочную военную службу или военные сборы; повреждение или гибель имущества Застрахованного лица в результате пожара; повреждение водной из водопроводных, канализационных, отопительных систем; нанесение ущерба имуществу Страхователя третьими лицами при условии, что для установления факта нанесения ущерба необходимо присутствие Страхователя.

#### 8. Страхование гражданской ответственности

8.1. При наступлении страхового случая Страховщик возместит третьему лицу, причиненные вследствие этого события убытки в связи с его имущественными интересами (выплатит страховое возмещение) в пределах определенной Договором страховой суммы.

8.2. Страховое возмещение выплачивается в размере: убытков, возникших в связи со страховым случаем, в объеме, установленном решением суда; необходимых расходов адвокатов по предварительному выяснению обстоятельств и степени виновности Страхователя, а также расходов по ведению дел в суде в пределах обычных для такого рода дел ставок; необходимых и целесообразных понесенных расходов по спасению жизни и имущества лица, которым нанесен вред, или уменьшению ущерба.

8.3. Если судом будет вынесено решение по обеспечению иска в отношении Застрахованного лица, Страховщик предоставляет такое обеспечение в пределах страховой суммы.

#### 9. Страхование багажа

При наступлении страхового случая полная гибель (утрата) или повреждение застрахованного багажа Страховщик возмещает Застрахованному лицу причиненный вследствие этого события ущерб (выплачивает страховое возмещение) в размере 50 у.е. за каждый килограмм уничтоженного (утраченного); 25 у.е. за каждый килограмм поврежденного багажа, но не более страховой суммы.

При наступлении страхового случая связанного с задержкой прибытия и выдачей багажа Страховщик возмещает Застрахованному лицу в пределах 100 у.е. расходы (документально подтвержденные) на приобретение предметов первой необходимости. Возмещаются расходы, произведенные только на территории страхования.

#### 10. Страхование на случай задержки рейса

Страховым случаем является возникновение убытка у Застрахованного лица в связи с задержкой / отменой рейса на срок более 3 часов вследствие неблагоприятных погодных условий, требований государственных органов (например, иммиграционной службы, ведомств по борьбе с терроризмом, таможенной службы, пограничного контроля и т.п.), других обстоятельств по вине перевозчика или технических служб, вокзала, порта.

При наступлении страхового случая Страховщик возмещает Застрахованному лицу в пределах определенной Договором страховой суммы, следующие документально подтвержденные расходы: расходы на питание, телефонные переговоры, гостиничные услуги во время ожидания рейса, проезд до гостиницы и обратно ввиду задержки рейса.